Outlook

Re: NOVEDAD MÓDULO SOLICITUD DE VISITA

Desde Angie Magelli, Gomez Gomez <AMGomez@saludcapital.gov.co>
Fecha Jue 27/02/2025 17:15
Para Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>; Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
CC Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Buenas tardes Ing,

Muchas gracias por la respuesta, y gestión informaré a las subredes para que mañana retomen la información al usuario para que realicen el procedimiento por la página.

Cordialmente,

ANGIE GÓMEZ

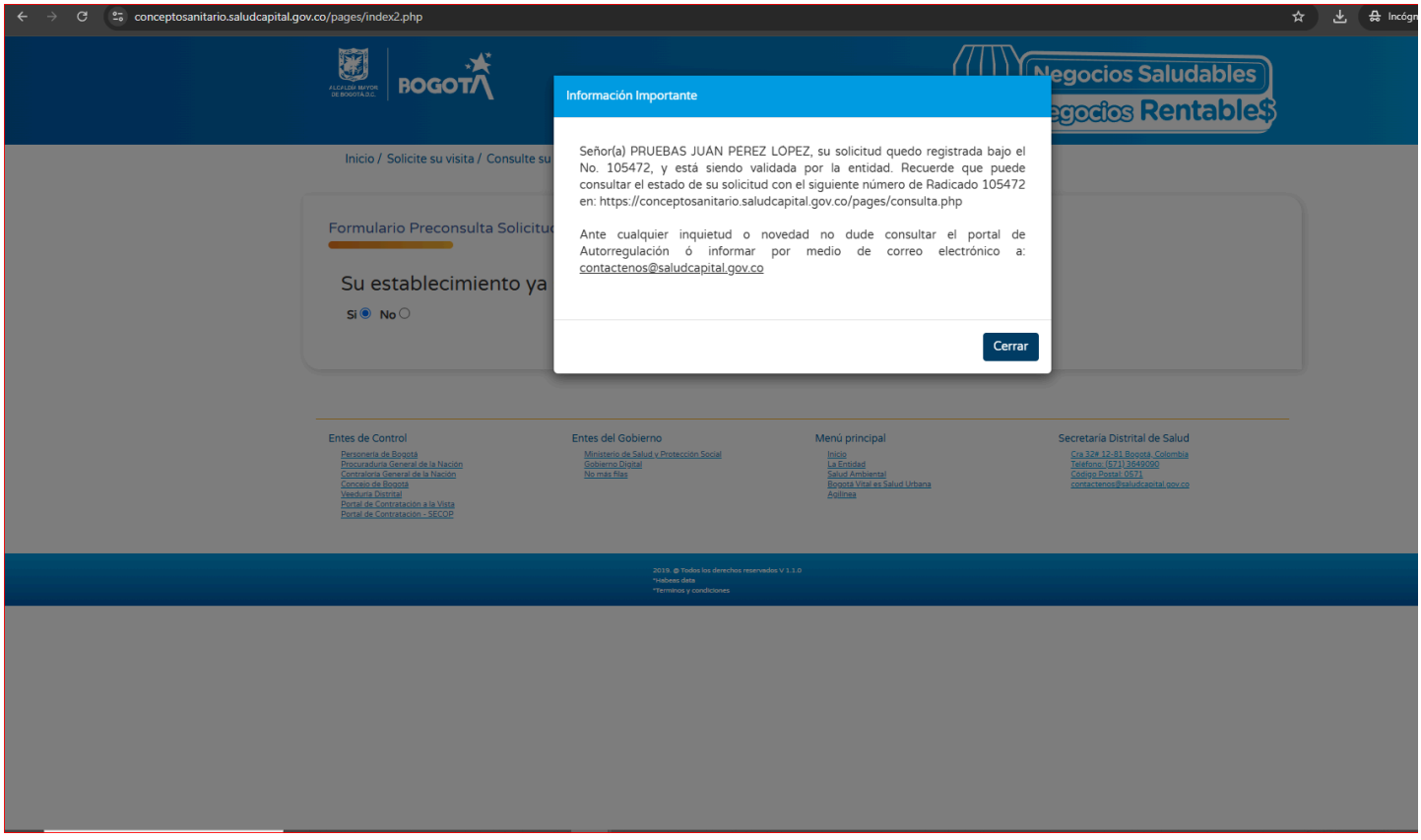
De: Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Enviado: jueves, 27 de febrero de 2025 17:29
Para: Angie Magelli, Gomez Gomez <AMGomez@saludcapital.gov.co>; Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Cc: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>
Asunto: RE: NOVEDAD MÓDULO SOLICITUD DE VISITA

Buenas tardes, Ing. Angie Gómez,

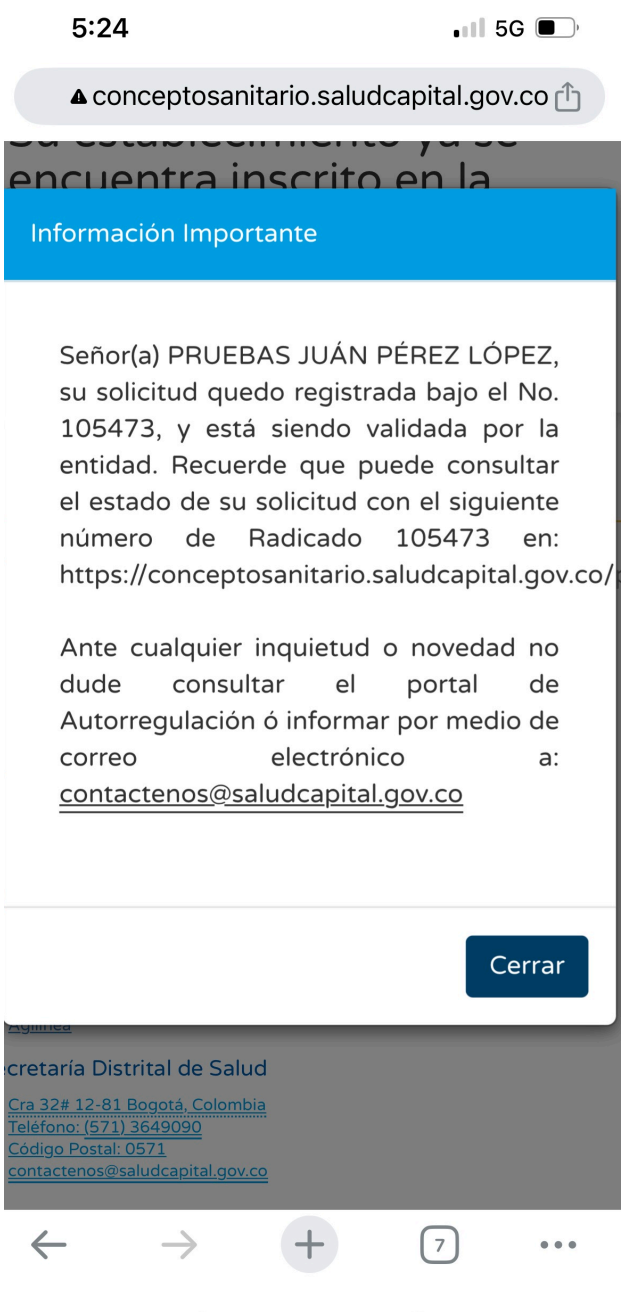
Espero se encuentre bien.

En relación con las fallas reportadas en el módulo de "Concepto Sanitario" registrado en la URL https://conceptosanitario.saludcapital.gov.co/, le informo que actualmente el módulo genera el siguiente mensaje (ver evidencia de captura adjunta) al intentar solicitar la visita correspondiente según la inscripción consultada con número de pruebas: **AS00009494**.

Adjunto la evidencia del mensaje de respuesta a la solicitud de visita desde el equipo de cómputo.



Evidencia de mensaje de respuesta a la acción solicitud de visita, desde equipo smartphone:



Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,
Lorena Maritza Neuta Palacios
Dirección TIC
Secretaría de Salud
Dir: Cra 32 # 12 – 81 – Edificio Administrativo – 4° Piso
Bogotá DC – Colombia

De: Angie Magelli, Gomez Gomez <AMGomez@saludcapital.gov.co>
Enviado: martes, 18 de febrero de 2025 6:59
Para: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>; Lorena Maritza, Neuta Palacio <LMNeuta@saludcapital.gov.co>
Cc: Lady Katherine, Torres Aguierre <LKTorres@saludcapital.gov.co>
Asunto: NOVEDAD MÓDULO SOLICITUD DE VISITA

Buenos días,

Agradezco su gestión en la revisión una novedad que se está presentando en con la página solicitud de concepto https://conceptosanitario.saludcapital.gov.co/, ya que al momento en que el usuario realiza la petición, no se esta visualizando el texto completo donde se informaba el estado de la solicitud y el número de radicado de la misma, actualmente únicamente se aprecia "Solicitud aceptada" (como se aprecia en imágenes adjuntas), por lo tanto, es no brinda la información suficiente al usuario para realizar seguimiento al radicado.

Si bien, la notificación llega al correo reportado en la inscripción del establecimiento es importante que se genere la venta del mensaje con la información que se venía manejando para mayor seguridad con el usuario.

Cordialmente,

ANGIE GÓMEZ